**ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ**

Αντικείμενο της παρούσας σύμβασης είναι η προμήθειακαι ανανέωση αδειών Antivirus δύο (2) ετών, για την κάλυψη αναγκών της ΑΣΠΑΙΤΕ στο Μαρούσι.

Συγκεκριμένα περιλαμβάνονται τα ακόλουθα:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| A/A | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | ΠΟΣΟΤΗΤΑ |
| 1 | Ανανέωση- Antivirus ESET για 2 χρόνια | 60 |
| 2 | Προμήθεια Αναβάθμιση Antivirus ESET για 2 χρόνια | 90 |
|  |  |  |

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ (ANTIVIRUS)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Α/Α** | **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** |
| **1** | **Πρόγραμμα Αντιιικής Προστασίας (Antivirus)** |  |  |  |
| 1.1 | Πρόγραμμα αντιιικής προστασίας από κακόβουλο λογισμικό στα τερματικά και τους εξυπηρετητές της αναθέτουσας αρχής (Ανανέωση κι επέκτασης αδειών για λογισμικό προστασίας για σταθμούς εργασίας από ιούς, malwares) | ΝΑΙ |  |  |
| 1.2 | ESET PROTECT Essential On-Prem | NAI |  |  |
| 1.3 | Χρονική διάρκεια άδειας δύο (2) ετών | ΝΑΙ |  |  |
| 1.4 | Υποστήριξη για τις εξής πλατφόρμες λειτουργικών συστημάτων:   * Microsoft Windows XP, Vista, 7, 8, 10 * Microsoft Windows Server 2003(R2), 2008(R2), 2012(R2) * Linux με kernel 2.6.x και νεότερα * Mac OS X * Android 4 ή νεότερο | ΝΑΙ |  |  |
| 1.5 | Ποσότητα σε άδειες | ΣΥΝΟΛΟ 60  (ανανέωση 60 υφισταμένων αδειών Entry On-Prem |  |  |
| **2** | **Εξειδίκευση των απαιτήσεων προστασίας** |  |  |  |
| 2.1 | Δυνατότητα ανίχνευσης και καθαρισμού όλων των τύπων απειλών: viruses, trojans, dialers, spyware, jokes, hoaxes, Ασπίδα ransomware, | ΝΑΙ |  |  |
| 2.2 | Δυνατότητα αυτόματης ανίχνευσης & καθαρισμού των προαναφερθέντων απειλών σε πραγματικό χρόνο | ΝΑΙ |  |  |
| 2.3 | Δυνατότητα επιλογής ανίχνευσης malware σε δικτυακές τοποθεσίες, on-demand και σε πραγματικό χρόνο | ΝΑΙ |  |  |
| 2.4 | Δυνατότητα για host intrusion prevention system | ΝΑΙ |  |  |
| 2.5 | Η ανανέωση των signature files να είναι incremental | ΝΑΙ |  |  |
| 2.6 | Δυνατότητα Rollback των Signature Files σε προηγούμενη έκδοση του με ταυτόχρονη παύση των ενημερώσεων, επιλέγοντας το κεντρικά ή απευθείας από το client | ΝΑΙ |  |  |
| 2.7 | Δυνατότητα κατεβάσματος ενημερώσεων με νεότερες engines που βρίσκονται σε δοκιμαστικό στάδιο, επιλέγοντας το κεντρικά ή απευθείας από το client | ΝΑΙ |  |  |
| 2.8 | Δυνατότητα μπλοκαρίσματος όλων των σελίδων του Internet σε ένα client | ΝΑΙ |  |  |
| 2.9 | Δυνατότητα εξαγωγής των ρυθμίσεων ενός client σε αρχείο και εισαγωγής των ρυθμίσεων σε άλλο client από το ίδιο αρχείο. | ΝΑΙ |  |  |
| 2.10 | Χαμηλή επίδραση στην απόδοση των σταθμών εργασίας | ΝΑΙ |  |  |
| **3** | **Απαιτήσεις απομακρυσμένης και κεντρικής διαχείρισης** |  |  |  |
| 3.1 | Κεντρική διαχείριση όλων των clients των τερματικών και servers | ΝΑΙ |  |  |
| 3.2 | Η επικοινωνία των servers και των clients να διασφαλίζεται μέσω certificate | ΝΑΙ |  |  |
| 3.3 | Να μπορεί να γίνει ενεργοποίηση σε δίκτυο χωρίς σύνδεση στο internet (offline activation) | ΝΑΙ |  |  |
| 3.4 | Να περιλαμβάνεται έλεγχος και ειδοποίηση για το αν υπάρχουν ενημερώσεις για το λειτουργικό σύστημα, καθώς και η δυνατότητα να δοθεί εντολή ενημέρωσης λειτουργικού συστήματος | ΝΑΙ |  |  |
| 3.5 | Παρακολούθηση όλων των clients και παραγωγή reports και στατιστικών σε πολλές μορφές (Προγραμματισμένα emails, PDF, PS, CSV, Charts) | ΝΑΙ |  |  |
| 3.6 | Ο server διαχείρισης να μπορεί να γίνει εγκατάσταση με τις παρακάτω μεθόδους.  α) Αυτοματοποιημένα με τη μορφή Wizard  β) Χειροκίνητα, εκτελώντας ανεξάρτητα τα τμήματα της εγκατάστασης  γ) Ως προεγκατεστημένο Virtual Appliance με Linux OS | ΝΑΙ |  |  |
| 3.7 | Η εγκατάσταση της βάσης δεδομένων της κονσόλας θα πρέπει απαραίτητα να γίνεται σε ένα υπολογιστή οπουδήποτε στο εσωτερικό δίκτυο της εταιρίας και όχι σε εξωτερικό δίκτυο π.χ. Cloud. | ΝΑΙ |  |  |
| 3.8 | Να παρέχεται η δυνατότητα agentless προστασίας μηχανημάτων σε περιβάλλον VMWare χωρίς εγκατάσταση λογισμικού antivirus στο λειτουργικό σύστημα του εικονικού μηχανήματος | ΝΑΙ |  |  |
| 3.9 | Η είσοδος στην κονσόλα διαχείρισης να μπορεί να κλειδωθεί με πιστοποίηση διπλού παράγοντα (2- factor authentication) | ΝΑΙ |  |  |
| 3.10 | Δυνατότητα εξαγωγής των logs και events σε εξωτερικό σύστημα Syslog/SIEM με την υποστήριξη του IBM QRadar | ΝΑΙ |  |  |
| 3.11 | Το μενού της κονσόλας διαχείρισης και του antivirus για τα workstations να διατίθεται και στην Ελληνική γλώσσα | ΝΑΙ |  |  |
| 3.12 | Δυνατότητα απομακρυσμένης εγκατάστασης των agents σε σταθμούς εργασίας και διακομιστές | ΝΑΙ |  |  |
| 3.13 | Δυνατότητα ορισμού πολιτικών ασφαλείας διαφορετικών επιπέδων και εφαρμογή τους σε επίπεδο groups ή σταθμών εργασίας και δυνατότητα «φωλιασμένων πολιτικών» (nested policies) πολλών επιπέδων. | ΝΑΙ |  |  |
| 3.14 | Δυνατότητα δημιουργίας custom αναφορών, χρονοπρογραμματισμού τους και αποστολής τους με email σε ομάδα διαχειριστών | ΝΑΙ |  |  |
| 4 | Παράδοση – Ισχύς – Αναβάθμιση-Τεχνική Υποστήριξη |  |  |  |
| 4.1 | Χρόνος παράδοσης από την υπογραφή της Σύμβασης | <=20 ημερών |  |  |
| 4.2 | Έναρξη ισχύος | 01.09.2023 |  |  |
| 4.3 | Δυνατότητα δωρεάν αναβάθμισης λογισμικού | NAI |  |  |
| 4.4 | Τεχνική υποστήριξη σε εργάσιμες ημέρες και ώρες | NAI |  |  |